

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

ENTE

1) Ente proponente il progetto:

COOPERATIVA SOCIALE AZZURRA A R.L.

2) Codice di accreditamento:

NZ01031

3) Albo e classe di iscrizione:

NAZIONALE

1

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) Titolo del progetto:

BASTA POCO...

5) Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):

A) ASSISTENZA

01) anziani

06) disabili

OBIETTIVI SPECIFICI:

Gli obiettivi della presente proposta progettuale, che vedrà impegnati i volontari in Servizio Civile Nazionale ai sensi della L. 64/01, sono quelli di seguito elencati; ad ognuno di essi, tranne che al primo relativo alla mappatura del territorio che prevede indicatori specifici che verificheranno il raggiungimento degli obiettivi stessi.

I° OBIETTIVO: REALIZZAZIONE BANCA DATI

- **Realizzare una mappatura** del territorio al fine di ottenere dati aggiornati sulla condizione degli utenti;
- **Realizzare una mappatura** dei servizi socio sanitari presenti sul territorio;
- **Realizzare una mappatura** sui servizi socio ricreativi presenti sul territorio.

INDICATORI I° OBIETTIVO

<i>NOME INDICATORE</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Ind 1.1</i>	Rapporto tra numero di utenti con bisogno e servizi presenti sul territorio
<i>Ind 1.2</i>	N. questionari di soddisfazione dei servizi presenti sul territorio, somministrati agli utenti sui servizi socio sanitari, ricreativi ed assistenziali
<i>Ind 1.3</i>	Rapporto tra fondi pubblici (es. L.328/2000) stanziati in favore dei soggetti con bisogno e numero di presenze sul territorio

II° OBIETTIVO: INFORMAZIONE

- **Potenziare e migliorare i servizi** informativi a favore della popolazione residente con il coinvolgimento nelle attività di operatori locali e giovani residenti;
- **Attivare rapporti di collaborazione** tra l'Ente promotore del progetto, i Comuni ove verrà realizzato e altre Associazioni presenti nel territorio per il coordinamento di iniziative diverse di assistenza ed integrazione dei minori, dei disabili e degli anziani;
- **Diffondere informazioni sui servizi e gli interventi presenti sul territorio** dei quali gli utenti e le loro famiglie possono fruire.

- **Contribuire alla creazione di una rete di servizi integrati** attraverso la mappatura dei diversi operatori ed "Agenzie" presenti nel territorio che erogano servizi specifici a favore della popolazione target (es. palestre specializzate; centri di riabilitazione domiciliare e ambulatoriale ecc.)

INDICATORI II° OBIETTIVO

NOME INDICATORE	DESCRIZIONE
Ind 2.1	N. di una campagne informative realizzate in ciascuna sede di progetto
Ind 2.2	N. di brochure, depliant e volantini su servizi offerti dal territorio e sulle Associazioni presenti nello stesso
Ind 2.3	N. di utenti o di loro familiari che prenderanno contatto con i servizi Sociali Comunali, le Associazioni di volontariato, i centri di cura e riabilitazione, di animazione, di centri diurni, etc...

III° OBIETTIVO: ANIMAZIONE

- **Realizzare azioni concrete di supporto scolastico e animazione;**
- **Contribuire** in maniera significativa a migliorare le condizioni di vita della popolazione di ogni età favorendone la partecipazione ad offerte ricreative, culturali formative e informative;
- **Creare centri pomeridiani di incontro**, che consentano momenti di svago e di scambio
- **Garantire la presenza di momenti di animazione presso il domicilio dei disabili e degli anziani** che per difficoltà a deambulare, o per mancanza di autosufficienza, sono costretti a rimanere dentro la propria casa.

INDICATORI III° OBIETTIVO

NOME INDICATORE	DESCRIZIONE
Ind 3.1	N. di richieste di animazione al domicilio
Ind 3.2	N. di utenti e di familiari che prenderanno parte attiva nella realizzazione delle attività di animazione
Ind 3.3	N. di eventi organizzati per informare il disabile, l'anziano e la sua famiglia su tematiche importanti quali la salute, l'alimentazione, i diritti, le agevolazioni...

IV° OBIETTIVO: FRUIZIONE DEL TERRITORIO

- **Facilitare** la fruizione di servizi territoriali specialistici (riabilitazione, cura, Terme...)
- **Favorire** la crescita e/o la nascita di nuovi ed innovativi servizi territoriali a favore dei cittadini disabili ed anziani ad es. taxi della solidarietà per il trasporto urbano, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali;
- **Facilitare** l'accesso del cittadino disabile alla città, attraverso la realizzazione di una mappatura dei locali e dei servizi privi di barriere architettoniche.

INDICATORI IV° OBIETTIVO

<i>NOME INDICATORE</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Ind 4.1</i>	N. di richieste di compilazione di moduli per la fruizione dei diritti di cittadinanza presso i patronati locali, i medici di base, le AUSL...
<i>Ind 4.2</i>	N. di accessi alle strutture specializzate;
<i>Ind 4.3</i>	N. di richieste c/o strutture specializzate

V° OBIETTIVO: SOSTEGNO E COMPAGNIA

- **Consentire** ai destinatari del progetto la permanenza nel loro domicilio
- **Consentire** momenti di sollievo alle famiglie che normalmente si prendono cura del proprio congiunto garantendo la presenza dei volontari in alcune ore della giornata
- **Integrare** i servizi di assistenza domiciliare attraverso attività di compagnia, disbrigo pratiche, sostegno

INDICATORI V° OBIETTIVO

<i>NOME INDICATORE</i>	<i>DESCRIZIONE</i>
<i>Ind 5.1</i>	N. di prestazioni a domicilio
<i>Ind 5.2</i>	N. di utenti e di nuclei familiari presi in carico che necessitano di aiuto per lo svolgimento di attività quotidiane (spesa, pagamento utenze...) o di compagnia
<i>Ind 5.3</i>	N. di visite periodiche effettuate

RICADUTE SUL TERRITORIO

- Diffusione nella comunità locale della cultura e del concetto di " DIVERSABILITA' "
- Trasferimento di buone prassi sul territorio
- Maggiore diffusione delle informazioni

- Migliore fruizione dei servizi
- Monitoraggio dei bisogni e delle risorse del territorio
- Tutela dei diritti dei cittadini

Creazione di una rete sia locale sia intercomunale a sostegno della persona con disagio e della sua famiglia.

ATTIVITA' PROGETTUALI

A.1 Informazione alla comunità locale sugli obiettivi specifici del progetto

Verrà realizzato materiale informativo (brochure, manifesti, volantini, ecc.) da affiggere nei luoghi di maggiore visibilità pubblica al fine di rendere la cittadinanza consapevole e informata rispetto agli obiettivi specifici previsti dal presente progetto ed alla presenza nel territorio di volontari in servizio civile.

A.2 Mappatura del territorio

L'azione consiste nella **mappatura del territorio di riferimento** che avrà come obiettivo primario quello di fornire un quadro aggiornato relativamente alla situazione contestuale. Grazie alle attività si entrerà in contatto con tutti quei soggetti del pubblico e del privato sociale al fine di creare una banca dati intesa come punto di riferimento per tutti coloro che necessitano di informazioni aggiornate e immediate sui servizi e le strutture preposte alla presa in carico del disabile ed all'assistenza dell'anziano e del minore con disagio;

Questa azione progettuale verrà validata dalla collaborazione con l'Associazione Statistici della Provincia di Messina le cui professionalità, altamente specializzate nella rilevazione e analisi dei dati, contribuirà a validare il questionario utilizzato e a fornire gli indicatori di valutazione ex ante ed ex post.

A.3 Mappatura di centri, strutture e servizi del territorio

Verranno individuati in modo completo gli organismi, le strutture (associazioni, centri di riabilitazione domiciliare e ambulatoriale, enti morali, enti religiosi, coop. sociali) e i servizi già esistenti a livello locale e i relativi fabbisogni specifici per l'implementazione delle attività e verrà aggiornata la situazione dell'utenza in questione.

A.4 Mappatura dei servizi comunali e territoriali

Si porrà particolare attenzione alle tipologie di problemi e di bisogni della popolazione residente nei vari Comuni interessati dal progetto con particolare riferimento a nuclei composti da una persona disabile che vive con genitori anziani.

A.5 Seminario divulgativo della mappatura

La mappatura, che verrà realizzata sia a livello comunale che sovra-comunale si concluderà con un seminario attraverso il quale si esporranno i dati rilevati.

A.6 Predisposizione della carta dei servizi

Le informazioni ricavate dalla precedente mappatura consentiranno di realizzare una carta dei servizi con le informazioni più importanti relative al settore di intervento del presente progetto. Saranno indicati gli orari di ricevimento al pubblico dei diversi servizio territoriali, i recapiti telefonici, il personale di riferimento.

A.7 Rassegna stampa quotidiana

Grazie alla collaborazione degli edicolanti, che metteranno a disposizione i maggiori quotidiani, verrà realizzata una rassegna stampa quotidiana attraverso la quale acquisire ed archiviare articoli di interesse settoriale. Le informazioni acquisite potranno servire da input per la promozione di attività supplementari, rispetto quelle previste dal presente progetto, nell'ottica del miglioramento continuo.

A.8 Servizio di sostegno e compagnia al domicilio

Obiettivo dell'azione è consentire ai destinatari del progetto la permanenza nel proprio domicilio, specialmente per coloro che necessitano di aiuto nello

svolgimento delle attività quotidiane (fare la spesa, essere accompagnati per il disbrigo pratiche...), ed inoltre di realizzare momenti di compagnia al fine di evitare casi di solitudine ed isolamento per gli anziani e per i disabili, mentre saranno realizzati momenti di aggregazione e socializzazione familiare per i minori.

Inoltre, l'azione favorirà anche momenti di sollievo alle famiglie che normalmente si prendono cura dei propri congiunti.

A.9 Attivazione di un "Call Center"

Obiettivo dell'azione è la realizzazione di un call center attraverso il quale svolgere attività di supporto sociale agli utenti. Il call center sarà anche un **"telefono amico"** per l'ascolto di coloro che non possono lasciare la loro casa.

A.10 Approfondimento della programmazione di settore

L'azione consiste nell'approfondimento della legislazione e normativa del settore di riferimento: piani di zona; piani triennali; piani di settore; ecc.. Obiettivo sarà quello di prendere contatti con associazioni o Enti pubblici, che nello stesso territorio di pertinenza del presente progetto, hanno realizzato o stanno realizzando iniziative analoghe al fine di promuovere momenti di incontro per l'acquisizione di competenze e momenti di studio e approfondimento di leggi di settore con altre realtà aventi medesime finalità statutarie;

A.11 Realizzazione di Centri di aggregazione

Obiettivo dell'azione consiste nel creare, presso le sedi di attuazione del progetto, opportunità di socializzazione e scambio.

Si prevede di organizzare, nelle ore pomeridiane, feste, giochi, lettura di quotidiani e riviste. Si pensa anche di realizzare una piccola biblioteca che gli utenti utilizzeranno per la lettura in sede o per il prestito. Per realizzare le varie attività, supporto scolastico, musicoterapia, sono stati già attivati rapporti di collaborazione con altri professionisti presenti sul territorio.

A.12 Equipe itinerante su informazioni socio-assistenziali

Si provvederà a creare una equipe itinerante che avrà il compito di informare la popolazione sulle risorse (formali ed informali) a disposizione nei territori di pertinenza del progetto.

Pertanto, per la realizzazione di questa attività si prevede uno stretto:

- **Collegamento con strutture sanitarie convenzionate locali**

L'azione sarà orientata a favorire le modalità di accesso alle prestazioni domiciliari ed ambulatoriali dei cittadini aventi diritto in conseguenza di traumi fisici, psichici e sensoriali.

Verrà curato tutto l'iter burocratico dalla richiesta di certificazione ai sensi della L. 104/92 da inoltrare all'Ufficio invalidi civili, alla certificazione rilasciata dal medico curante da allegare alla pratica, fino all'inoltro della richiesta di trattamento riabilitativo agli Uffici competenti della A.S.L.

- **Collegamento con i pubblici ospedali**

Obiettivo dell'azione è accompagnare disabili, minori ed anziani per le visite ospedaliere, supportandoli in un momento delicato e spesso traumatico, laddove la presenza di una persona "amica" possa contribuire a creare un clima di maggiore rilassatezza.

In caso di ricovero, verranno realizzate attività di compagnia e sostegno durante alcuni momenti della giornata.

- **Collegamento con Associazioni che hanno le stesse finalità statutarie**

Con la presente azione verranno organizzati momenti di incontro e scambio presso Associazioni e strutture che si occupano di handicap. L'obiettivo di questa azione è quello di favorire momenti di socializzazione, in accordo con il personale delle strutture ospitanti, anche per apprendere le tecniche di animazione e le attività proponibili. Queste attività saranno trasversali a tutto il progetto.

A.13 Equipe itinerante su informazioni civiche

Obiettivo dell'azione è favorire l'applicazione delle leggi nazionali, regionali e comunali a favore del cittadino disabile, minore ed anziano. Con il supporto e la guida di personale specializzato nel settore (assistenti sociali, dipendenti dei patronati locali, medici di base) verrà promossa una campagna informativa sulle agevolazioni e sui servizi offerti a livello comunale.

Questa azione ha un duplice obiettivo: indirizzare coloro che ne hanno i requisiti verso il servizio più idoneo alle proprie necessità, e aiutare gli stessi a predisporre la documentazione per implementare le diverse pratiche di accesso.

A.14 Attività di divulgazione su iniziative del progetto e Legge 64/01

Obiettivo dell'azione è la realizzazione di campagne di sensibilizzazione e informazione. Attraverso stand da realizzare nelle principali piazze dei Comuni, non soltanto in quelli interessati dalle azioni progettuali qui esposte, si cercherà di raggiungere il maggior numero possibile di giovani per informarli sulle iniziative avviate rivolte specificatamente alla popolazione target e sulla Legge 64/01. Inoltre, grazie alla collaborazione con gli Istituti Superiori, verranno organizzati momenti di incontro per informare i giovanissimi sulle finalità formative e professionalizzanti che il servizio civile nazionale offre.

A.15 Attività di supporto scolastico

Obiettivo di questa azione progettuale è quello di offrire supporto e sostegno ai minori, specialmente se portatori di handicap, inseriti nelle scuole locali di ogni ordine e grado. Scopo dell'attività è quello di potenziare i servizi a favore dell'handicap, creando all'interno delle scuole occasioni di scambio, socializzazione e integrazione all'interno del gruppo classe.

Oltre alle attività previste dal piano di attuazione, esistono delle azioni che, non avendo una precisa collocazione temporale, si possono considerare trasversali all'intero progetto. Queste azioni serviranno a coinvolgere tutti gli *attori* presenti nel territorio che a vario titolo si occupano di disabili, minori ed anziani.

Le azioni in questione sono le seguenti:

- **Incontri di coordinamento e scambio presso le diverse sedi di realizzazione del progetto.** Considerata la natura di "rete" del progetto proposto, verrà data l'opportunità a tutti i volontari, in diversi momenti dell'anno, di incontrare i propri colleghi presso le diverse sedi di progetto. ***Si organizzeranno, pertanto, momenti di confronto "itinerante" durante i quali i ragazzi potranno confrontarsi con realtà diverse dalle proprie al fine di scambiarsi opinioni, modalità di lavoro e strategie per il raggiungimento degli obiettivi progettuali.*** Questa azione progettuale avrà come obiettivo finale quello di dare massima pubblicizzazione ai progetti di servizio civile grazie alla visibilità che si avrà in tutto il territorio delle Province interessate.
- **Coinvolgimento** di giornalisti ed operatori della stampa locale attraverso la diffusione di periodici comunicati sulle attività e sugli obiettivi progettuali;
- **Sottoscrizione e formalizzazione dei rapporti di co-promozione:** è possibile, data la nostra consolidata esperienza, pensare che alcuni "Attori" locali potranno contribuire alla realizzazione del progetto. Pertanto, agli iniziali "Attori" co-promotori del progetto potrebbero aggiungersene altri che, venuti a conoscenza dell'iniziativa dopo la scadenza progettuale, vogliono dare il loro contributo alla buona riuscita delle attività stesse. Per rendere proficua e documentabile l'attività di coinvolgimento territoriale è indispensabile la formalizzazione di tutti gli accordi di co-promozione con enti terzi interessati attraverso la stipula di protocolli d'intesa.
- **Collegamento/coinvolgimento** con i Parroci e le Comunità Parrocchiali per la promozione delle diverse specifiche iniziative presso le singole "microcomunità";
- **Stage formativi** presso gli Enti co-promotori ed altri presenti territorialmente per la preparazione di specifiche iniziative progettuali da realizzare sinergicamente;

Partecipazione a forum di settore: Attraverso il diretto interessamento degli Operatori Locali di Progetto e dei Responsabili Locali di Ente Accreditato i volontari particolarmente predisposti agli interscambi relazionali prenderanno parte, ove possibile, a forum ed incontri promossi da Enti pubblici e privati aventi la finalità di approfondire specifiche tematiche settoriali legate agli obiettivi progettuali

--

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

124

➤ COMUNE DI CAMPOFELICE DI ROCCELLA

40

➤ COMUNE DI LASCARI

28

➤ COMUNE DI GODRANO

28

➤ COMUNE DI BELPASSO

28

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30 ORE SETTIMANALI

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6 GIORNI

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Diligenza;➤ Riservatezza;➤ Rispetto del Documento Programmatico per la Sicurezza redatto dall'Ente in ottemperanza alle direttive del D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy. Ognuno dei volontari che verrà in contatto con dati personali semplici e/o sensibili dell'utenza verrà incaricato (con apposita lettera di nomina) al trattamento dei suddetti dati.➤ Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile;➤ Disponibilità alla flessibilità oraria e alla turnazione (turni antimeridiani e pomeridiani, |
|--|

turni nei giorni festivi) in base alle diverse esigenze di servizio.

- Accettazione del giorno di riposo non necessariamente coincidente con il sabato e la domenica
- Disponibilità ad effettuare missioni e trasferimenti anche in sedi luoghi diversi dalla sede di attuazione, qualora ciò si rendesse necessario per motivi di servizio;
- Disponibilità a spostarsi da una azione progettuale all'altra

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- Esperienza pregressa in analoghe attività progettuali
- Studi ed attestati di qualifica attinenti le finalità progettuali
- Particolari caratteristiche personali che rendano proficuo l'inserimento del giovane nell'ambito delle attività progettuali.